

Số: /SYT-NVD

Điện Biên, ngày tháng năm 2020

V/v: Thực hiện kế hoạch tăng cường chất lượng hệ thống thu thập và giải quyết khiếu nại về vắc xin.

Kính gửi: Cục Quản lý Dược.

Ngày 05 tháng 8 năm 2020 Sở Y tế nhận được Công văn số 11516/QLD-PCTTr ngày 27/7/2020 của Cục Quản lý Dược về việc triển khai kế hoạch tăng cường chất lượng hệ thống thu thập và giải quyết khiếu nại về vắc xin. Sở Y tế tỉnh Điện Biên báo cáo một số nội dung như sau:

1. Sở Y tế đã xây dựng quy trình thao tác chuẩn (SOP) áp dụng tại Sở hướng dẫn việc thu thập và giải quyết các khiếu nại về vắc xin của các đối tượng có liên quan trên địa bàn, công khai SOP này trên trang thông tin của Sở tại địa chỉ <http://soytedienbien.gov.vn> sau khi được lãnh đạo Sở ký duyệt, ban hành.

2. Đồng thời, Sở Y tế cũng đã công bố các đầu mối, phương thức tiếp nhận các thông tin khiếu nại về vắc xin trên trang thông tin điện tử của Sở Y tế để các tổ chức, cá nhân liên quan trên địa bàn tỉnh được biết.

3. Hiện nay Sở Y tế chưa nhận được thông tin nào khiếu nại về vắc xin của các tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh.

4. Sở Y tế tiếp tục thông báo cho người dân, đơn vị trên địa bàn giao diện nhập liệu khiếu nại về vắc xin tại địa chỉ: <https://dichvucong.dav.gov.vn/Khieunaivacxin>.

Sở Y tế tỉnh Điện Biên báo cáo và kính mong được sự quan tâm chỉ đạo của Cục Quản lý Dược./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở (b/c);
- Website Sở Y tế;
- Lưu VT, NVD.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phạm Giang Nam