

Số: /TB-SYT

Điện Biên, ngày tháng 6 năm 2026

THÔNG BÁO

Về việc niêm yết, công khai, sử dụng mã QR-Code trong thực hiện thủ tục hành chính thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Y tế tỉnh Điện Biên

Triển khai thực hiện Kế hoạch số 786/KH-SYT ngày 07/02/2026 của Sở Y tế tỉnh Điện Biên về việc Truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2026 của Sở Y tế tỉnh Điện Biên; Kế hoạch số 2233/KH-SYT ngày 23/4/2026 của Sở Y tế tỉnh Điện Biên về việc thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính ngành Y tế năm 2026 trên địa bàn tỉnh Điện Biên.

Nhằm tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác cải cách hành chính cùng với việc xây dựng chính quyền số, tạo mọi điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp muốn nghiên cứu, tìm hiểu thông tin thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Y tế, Sở Y tế thực hiện việc niêm yết, công khai, sử dụng mã QR-Code tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của Sở và tại các cơ quan, đơn vị trực thuộc có giải quyết thủ tục hành chính cụ thể như sau:

1. Danh mục thủ tục hành chính thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Y tế tỉnh Điện Biên

(Chi tiết tại Phụ lục I kèm theo).

2. Hướng dẫn tra cứu thủ tục hành chính

Người dân, tổ chức, doanh nghiệp, cơ quan, đơn vị quan tâm, thực hiện tra cứu thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế qua mã QR-Code thực hiện theo các bước, cụ thể như sau:

- Bước 1: Mở ứng dụng có chức năng quét mã QR-Code trên điện thoại cá nhân
- Bước 2: Hướng camera điện thoại vào vị trí mã QR-Code lĩnh vực thủ tục hành chính.
- Bước 3: Khi màn hình điện thoại hiển thị đường link niêm yết thủ tục hành chính, ấn nút mở để đọc thông tin.

3. Hướng dẫn tổ chức/cá nhân nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến khi thực hiện TTHC

3.1 Hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến (tài liệu 3.1 Hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến đính kèm văn bản).

3.2 Hướng dẫn thanh toán trực tuyến (tài liệu 3.2 Hướng dẫn công dân thanh toán trực tuyến Dịch vụ công quốc gia đính kèm văn bản).

4. Triển khai khảo sát trực tuyến đánh giá về sự hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với công chức viên chức trực tiếp tham mưu thực hiện thủ tục hành chính tại Sở Y tế tỉnh Điện Biên.

Nhằm tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao văn hóa công vụ gắn với việc nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong hoạt động công vụ của công chức, viên chức; kịp thời phát hiện, ngăn chặn, chấn chỉnh và xử lý nghiêm những công chức, viên chức thuộc Sở có thái độ sách nhiễu, gây khó khăn cho người dân, doanh nghiệp, đồng thời đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin... Sở Y tế triển khai khảo sát trực tuyến đánh giá về sự hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với công chức, viên chức trực tiếp tham mưu thực hiện thủ tục hành chính tại Sở. Các bước thực hiện khảo sát trực tuyến thực hiện như sau:

- Bước 1: Sau khi quét mã QR-Code sẽ hiện ra đường link đến trang tham gia khảo sát, chọn phiếu khảo sát đối với đơn vị giải quyết TTHC (*mã QR-Code gửi kèm theo tại Phụ lục II*).

- Bước 2: Điền đầy đủ thông tin, trả lời các câu hỏi khảo sát, sau đó nhấn “Gửi” để hoàn thành.

Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc hoặc cần hỗ trợ, công dân, tổ chức, doanh nghiệp, cơ quan, đơn vị có liên quan có thể liên hệ:

Văn phòng Sở Y tế tỉnh Điện Biên.

Địa chỉ: Số 251C, Tổ 6, phường Mường Thanh, tỉnh Điện Biên.

Điện thoại liên hệ: 02153.825.002.

Sở Y tế trân trọng thông báo tới Quý cơ quan, đơn vị biết, thực hiện các thủ tục hành chính có liên quan thuộc phạm vi chức năng, quản lý của Sở Y tế tỉnh Điện Biên./.

Nơi nhận:

- Các ban, sở, ngành tỉnh;
- UBND các xã, phường;
- Lãnh đạo Sở Y tế;
- Các phòng chức năng, đơn vị thuộc Sở;
- Cổng thông tin điện tử Sở Y tế;
- Lưu VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Phạm Văn Mẫn

Phụ lục II
FILE QR-CODE THỦ TỤC HÀNH CHÍNH, KHẢO SÁT SỰ HÀI LÒNG
(Kèm theo Công văn số: /SYT-VP ngày tháng 6 năm 2026
của Sở Y tế tỉnh Điện Biên)



Hướng dẫn nộp hồ sơ
trực tuyến



Phiếu số 01 khảo sát
đánh giá



Phiếu số 02 khảo sát
đánh giá

File đính kèm gồm: File qr-code TTHC; file qr-code khảo sát hài lòng