

Số: /VP-SYT

V/v tăng cường công tác chuyển đổi số trong việc giải quyết TTHC đảm bảo một số mục tiêu của tỉnh về dịch vụ BCCI, DVCTT và số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đối với các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế

Điện Biên, ngày tháng 8 năm 2022

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh;
- Các đơn vị lực lượng vũ trang tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Các Doanh nghiệp Trung ương, địa phương đóng chân trên địa bàn tỉnh;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở Y tế.

Thực hiện Kế hoạch số 4289/KH-UBND ngày 21/12/2021 của UBND tỉnh về Kế hoạch Cải cách hành chính nhà nước năm 2022 trên địa bàn tỉnh Điện Biên; Kế hoạch số 585/KH-UBND ngày 03/3/2022 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030; Kế hoạch số 1536/KH-UBND ngày 25/5/2021 của UBND tỉnh về việc số hóa kết quả giải quyết TTHC đang còn hiệu lực thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Điện Biên giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch 1332/KH-BCĐ ngày 06/5/2022 của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh Điện Biên về hoạt động của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số năm 2022.

Để thực hiện đảm bảo các chỉ tiêu Chính quyền số tại Kế hoạch 1332/KHBCĐ ngày 06/5/2022 của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh Điện Biên về hoạt động của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số năm 2022: Tỷ lệ tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích đạt từ 50% trở lên, tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến phát sinh hồ sơ đạt 80%, tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đạt 100%. Sở Y tế đề nghị các tổ chức và cá nhân khi thực hiện các giao dịch giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC) thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết của Sở Y tế phối hợp thực hiện một số nội dung sau:

1. Đối với các TTHC đã cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4

- Đăng ký tài khoản trên cổng dịch vụ công quốc gia: <https://dichvucong.gov.vn/> (đối với cá nhân, tổ chức chưa có tài khoản)

- Thực hiện gửi hồ sơ TTHC trên Cổng dịch vụ công của tỉnh.

- Đăng ký nhận kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Nộp phí, lệ phí (nếu có) qua tài khoản của Sở Y tế theo quy định.

- Địa chỉ nộp hồ sơ trên Cổng dịch vụ công của tỉnh: <https://dichvucong.dienbien.gov.vn/>

- Đối với các cá nhân, tổ chức đến nộp trực tiếp: Sở Y tế sẽ yêu cầu cá nhân, tổ chức thực hiện đăng ký tài khoản trên Cổng dịch vụ công quốc gia (đối với cá nhân chưa có tài khoản). Thực hiện đăng nhập và nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng dịch vụ công của tỉnh tại máy vi tính tại Sở Y tế đã trang bị sẵn tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả để phục vụ người dân đối với TTHC đã cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

Lưu ý:

- Đối với TTHC theo quy định phải nộp hồ sơ bản giấy thực hiện gửi đồng thời hồ sơ trên Cổng dịch vụ công của tỉnh và hồ sơ (bản giấy) qua Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả hoặc gửi qua Dịch vụ Bưu chính công ích.

- Đối với TTHC trực tuyến mức độ 4: Cá nhân, tổ chức thực hiện nộp hồ sơ theo đúng quy trình của bộ TTHC.

- Các TTHC mức độ 2, mức độ 3, mức độ 4 thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế đã được công khai trên Cổng dịch vụ công của tỉnh tại địa chỉ: <https://dichvucong.dienbien.gov.vn/vi/procedure/search?keyword=&agency=60a4d25a9b05fd04a538200e&onlyProcedureAgencyLevelProvince=1>

2. Đối với TTHC chưa cung cấp Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4

Đề nghị gửi hồ sơ TTHC và đăng ký nhận kết quả giải quyết qua Dịch vụ Bưu chính công ích hoặc nộp hồ sơ trực tiếp và đăng ký trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích.

3. Hồ sơ TTHC gửi theo hình thức gửi công văn thông thường (gửi tại Bộ phận văn thư không qua Dịch vụ bưu chính công ích): Sở Y tế không giải quyết và không phản hồi đối với các hồ sơ TTHC gửi theo hình thức gửi công văn thông thường.

Các nội dung trên được Sở Y tế thực hiện bắt đầu từ ngày **15/8/2022**. Đề nghị các cơ quan, tổ chức, đơn vị, địa phương triển khai và hướng dẫn cho các đơn vị thuộc, trực thuộc, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động nắm và thực hiện.

Mọi khó khăn, vướng mắc trong quá trình số hóa, gửi hồ sơ và nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính đề nghị các tổ chức, cơ quan, đơn vị, địa phương trao đổi với Sở Y tế qua số điện thoại: (0215)3.825.468 đồng chí Nguyễn Trung Thành (Văn phòng Sở) để phối hợp giải quyết.

Việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ do Tỉnh ủy, UBND tỉnh đề ra là trách nhiệm của mỗi tổ chức, cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh và mỗi cá nhân cán bộ, công chức, viên chức. Sở Y tế kính mong nhận được sự phối hợp của các tổ chức, cơ quan, đơn vị, địa phương và cán bộ, công chức, viên chức nhằm góp phần hoàn thành mục tiêu CCHC của Sở Y tế và của tỉnh.

Trân trọng !

Nơi nhận:

- Như trên;
- Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh (B/c)
- Thành viên BCĐ CCHC tỉnh;
- Thành viên BCĐ Chuyển đổi số tỉnh;
- Lãnh đạo Sở Y tế;
- Văn phòng Sở y tế (triển khai);
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Vừ A Sử