

Số: /BC-SYT

Điện Biên, ngày tháng năm 2022

Báo cáo

Kết quả tỷ lệ văn bản trao đổi giữa các cơ quan hành chính nhà nước dưới dạng điện tử Và Thực hiện kết nối liên thông phần mềm quản lý văn bản trong ngành Y tế tỉnh Điện Biên

Căn cứ Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg ngày 12/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước và hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông;

Thực hiện văn bản số 266/UBND-KGVX ngày 06/2/2020 của UBND tỉnh Điện Biên về việc tăng cường việc gửi, nhận văn bản điện tử trên địa bàn tỉnh. Sở Y tế báo cáo Kết quả thực hiện gửi nhận văn bản điện tử trong ngành Y tế năm 2022 như sau:

1. Kết quả đạt được

Việc gửi nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan đơn vị trong cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh được kết nối liên thông, Sở Y tế nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện 100% các văn bản ban hành gửi đến các cơ quan đơn vị trên địa bàn tỉnh được Sở Y tế gửi trên hệ thống hồ sơ công việc đối với các đơn vị kết nối liên thông trên địa bàn tỉnh.

Tổng số văn bản điện tử gửi nhận trên hệ thống Quản lý văn bản và điều hành (01/01/2022 đến 20/12/2022): 16.000 văn bản.

21/22 đơn vị trực thuộc Sở Y tế thực hiện triển khai hệ thống quản lý hồ sơ công việc trong chỉ đạo điều hành đến các khoa phòng, trạm y tế xã, phòng khám đa khoa khu vực.

Kết nối liên thông cơ sở dữ liệu KCB trong ngành Y tế thực hiện kết nối liên thông 16/16 cơ sở KCB. Cổng tích hợp dữ liệu này tiếp nhận thông tin từ cơ sở KCB, xây dựng kho dữ liệu KCB BHYT của ngành Y tế để phục vụ công tác quản lý hướng tới kết nối liên thông với cổng dữ liệu của Bộ Y tế, xây dựng cơ sở dữ liệu để tra cứu thông tin thẻ BHYT, dữ liệu KCB BHYT của từng bệnh nhân. Thực hiện kết nối liên thông dữ liệu KCB từ 3 tuyến cơ sở; tiếp nhận hồ sơ KCB; thực hiện chuyển tuyến KCB cho bệnh nhân.

Năm 2022 Sở Y tế gửi văn bản điện tử trên môi trường mạng đến các đơn vị kết nối liên thông văn bản điện tử là: 4.565 văn bản đạt 100%, trong đó văn bản ký số 4.521 văn bản đạt 99%; Ngoài ra một số các văn bản triển khai, chỉ đạo, phối hợp, liên quan được Sở Y tế đăng tải lên cổng thông tin điện tử

Việc gửi nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan đơn vị trong cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh được kết nối liên thông, Sở Y tế nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện 100% các văn bản ban hành gửi đến các cơ quan đơn vị trên địa bàn tỉnh được Sở Y tế gửi trên hệ thống hồ sơ công việc đối với các đơn vị kết nối liên thông trên địa bàn tỉnh.

Thực hiện hệ thống chỉ đạo, điều hành và thực hiện nhiệm vụ do chủ tịch UBND tỉnh giao trong năm 2022 Sở Y tế tiếp nhận 26 văn bản kết quả 100% các văn bản được Sở Y tế thực hiện đúng hạn theo yêu cầu.

2. Những giải pháp hiệu quả đã thực hiện

Việc triển khai ứng dụng CNTT để liên thông hệ thống hồ sơ công việc trong ngành y tế đến các đơn vị đã đem lại nhiều kết quả trong công tác chỉ đạo vào điều hành, góp phần giảm bớt thủ tục hành chính, thời gian, các chi phí khác của Sở Y tế; Việc thực hiện gửi và nhận văn bản từ Sở Y tế đến các đơn vị trực thuộc, đến các sở ban ngành trên địa bàn tỉnh được kịp thời, đảm bảo đem lại hiệu quả trong công tác chỉ đạo điều hành, quản lý theo dõi văn bản gửi nhận của cơ quan.

Liên thông hệ thống hồ sơ công việc đáp ứng tốt công tác quản lý, lãnh đạo, chỉ đạo qua đó theo dõi, đôn đốc, cập nhật, thống kê tình hình xử lý văn bản các cá nhân, các đơn vị trong ngành trong việc chuyển nhận văn bản, thông tin phối hợp tới các đơn vị trên hệ thống đạt kết quả tốt trong chỉ đạo và điều hành.

Hệ thống thông tin kết nối, Cổng dữ liệu khám chữa bệnh của Sở Y tế được khai thác hiệu quả “lọc” để cảnh báo các trường hợp lạm dụng thẻ BHYT, hỗ trợ giám định BHYT; đồng thời hỗ trợ công tác báo cáo phục vụ việc quản lý KCB.

3. Khó khăn vướng mắc

- Tính bảo mật của Hệ thống hồ sơ công việc chưa cao, các tài khoản cá nhân có thể xem, tải tệp đính kèm để xem và khai thác các văn bản mới nhận không thuộc thẩm quyền của cá nhân.

- Vẫn còn tồn tại một số hạn chế trong việc xử lý văn bản trên phần mềm của các cơ quan, phòng, ban đơn vị (*như không xử lý kết thúc được văn bản, xử lý nhưng vẫn báo chưa xử lý, việc ký số đôi khi phát sinh lỗi không ký được; tra cứu thông tin chưa được linh hoạt*).

- Dữ liệu ngành y tế lớn số đơn vị trực thuộc nhiều việc cài đặt tập trung tại Trung tâm công nghệ thông tin, Sở thông tin và Truyền thông do đó khi đăng nhập vào hệ thống xử lý công việc, tra cứu dữ liệu còn chậm.

4. Đề xuất, kiến nghị

Đề nghị Sở thông tin và truyền thông hằng năm tổ chức đào tạo, tập huấn

cho cán bộ ngành Y tế trong thực hiện khai thác hệ thống hồ sơ công việc và triển khai ứng dụng CNTT xây dựng chính quyền điện tử của tỉnh. Thống nhất sử dụng chung hệ thống phần mềm quản lý hồ sơ công việc, kết nối liên thông các cơ quan trên địa bàn tỉnh.

Ban hành quy chế tiêu chí đánh giá tỷ lệ trao đổi văn bản điện tử và kết nối liên thông phần mềm quản lý văn bản trên địa bàn tỉnh. Để làm căn cứ đánh giá chỉ số cải cách thủ tục hành chính của các cơ quan đơn vị trên địa bàn tỉnh.

Trên đây là báo cáo kết quả tình hình ứng dụng CNTT trong việc gửi nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan hành chính nhà nước và kết nối liên thông các phần mềm quản lý. Trong ngành Y tế tỉnh Điện Biên.

Nơi nhận:

- VP UBND tỉnh;
- Sở thông tin và truyền thông tỉnh;
- L/đ Sở;
- L/đ các phòng chức năng SYT;
- Các đơn vị trực thuộc Sở Y tế;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Phạm Giang Nam

