

Số: /SYT-NVYD

Điện Biên, ngày tháng 5 năm 2026

V/v công bố kết quả tự đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát sự hài lòng của người bệnh, nhân viên y tế năm 2025 của các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn tỉnh Điện Biên

Kính gửi:

- Cục Quản lý Khám, chữa bệnh - Bộ Y tế;
- Các Bệnh viện: Đa khoa tỉnh, Phổi, Tâm thần, Y Dược cổ truyền – Phục hồi chức năng và các Trung tâm Y tế.

Căn cứ Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ Y tế về việc ban hành Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam (phiên bản 2.0); Quyết định số 3652/QĐ-BYT ngày 03/12/2024 của Bộ Y tế Ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2024 - 2025.

Căn cứ Báo cáo kết quả tự thực hiện kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2025 của các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.

Sở Y tế tỉnh Điện Biên tổng hợp và công bố kết quả tự thực hiện kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát sự hài lòng của người bệnh, nhân viên y tế của các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn tỉnh Điện Biên năm 2025 (*Chi tiết như phụ lục đính kèm*).

Các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh có trách nhiệm lưu giữ toàn bộ bản gốc hồ sơ liên quan đến công tác tự kiểm tra, đánh giá bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện, khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế và chịu trách nhiệm trước pháp luật về tính chính xác, trung thực của báo cáo trên.

Sở Y tế tỉnh Điện Biên báo cáo Cục Quản lý Khám, chữa bệnh - Bộ Y tế và thông báo để các đơn vị được biết/.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở Y tế;
- Các phòng chức năng Sở Y tế;
- Trang thông tin điện tử Sở Y tế;
- Lưu: VT, NVYD.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phạm Văn Mẫn

Phụ lục
KẾT QUẢ TỰ ĐÁNH GIÁ TIÊU CHUẨN CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN VÀ KHẢO SÁT SỰ HÀI LÒNG
NGƯỜI BỆNH, NHÂN VIÊN Y TẾ NĂM 2025 TẠI CÁC CƠ SỞ KHÁM BỆNH, CHỮA BỆNH
(Kèm theo Công văn số /SYT-NVYD ngày tháng 5 năm 2026)

STT	Tên đơn vị	Kết quả tự đánh giá Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện (Phiên bản 2.0)			Khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế		
		Tổng số tiêu chí áp dụng	Tổng số điểm của các tiêu chí (có hệ số)	Điểm trung bình chung các tiêu chí	Khảo sát hài lòng người bệnh nội trú (%)	Khảo sát hài lòng người bệnh ngoại trú (%)	Khảo sát hài lòng nhân viên Y tế (%)
1	Bệnh viện Đa khoa tỉnh	80/83	313	3,64	99,27	99,92	88,87
2	Bệnh viện Y Dược cổ truyền - Phục hồi chức năng	75/83	256	3,16	99,73	100	98,6
3	Bệnh viện Tâm Thần	78/83	226	2,66	92,12	99,97	96,71
4	Bệnh viện Phổi	75/83	231	3,09	98,1	99,8	97,9
5	Trung tâm Y tế Điện Biên Phủ	79/83	254	2,99	99,7	98,1	88,8
6	Trung tâm Y tế Thanh An	79/83	257	3,02	98,4	96,9	87,4

STT	Tên đơn vị	Kết quả tự đánh giá Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện (Phiên bản 2.0)			Khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế		
		Tổng số tiêu chí áp dụng	Tổng số điểm của các tiêu chí (có hệ số)	Điểm trung bình chung các tiêu chí	Khảo sát hài lòng người bệnh nội trú (%)	Khảo sát hài lòng người bệnh ngoại trú (%)	Khảo sát hài lòng nhân viên Y tế (%)
7	Trung tâm Y tế Điện Biên Đông	79/83	244	2,87	98,1	99,8	97,9
8	Trung Tâm Y tế Mường Ảng	79/83	258	3,04	98,8	99,6	96,9
9	Trung tâm Y tế Tuần Giáo	79/83	278	3,27	93,2	91,1	82,6
10	Trung tâm Y tế Tủa Chùa	79/83	235	2,76	92,0	99,0	93,0
11	Trung tâm Y tế Mường Lay	79/83	243	2,86	79,0	85,8	76,1
12	Trung tâm Y tế Na Sang	79/83	264	3,11	93,1	96,1	90,0
13	Trung tâm y tế Nậm Pồ	79/83	232	2,75	90,82	100	98,12
14	Trung tâm Y tế Mường Nhé	79/83	246	2,89	86	92	97