

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐIỆN BIÊN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-PVHCC
V/v rà soát, nâng cao chất lượng
giải quyết TTHC đối với người cao
tuổi, người yếu thể và triển khai
mô hình dịch vụ công lưu động

Điện Biên, ngày tháng 6 năm 2026

Kính gửi:

- Các sở, ngành tỉnh;
- Bảo hiểm xã hội tỉnh;
- Thuế tỉnh;
- UBND các xã, phường.

Ngày 26 tháng 6 năm 2026, Văn phòng Chính phủ ban hành Công văn số 6051/VPCP-CĐS về việc rà soát, đơn giản hóa thủ tục ủy quyền nhận lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội (*có Công văn gửi kèm theo*); theo đó, thông báo ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Chính phủ Phạm Thị Thanh Trà về việc nâng cao chất lượng phục vụ người dân, nhất là người yếu thể, người cao tuổi, người có công, gia đình chính sách trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC).

Để triển khai thực hiện nghiêm túc chỉ đạo của Phó Thủ tướng Chính phủ, nhằm kịp thời chấn chỉnh, nâng cao tinh thần trách nhiệm, chất lượng phục vụ người dân trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh; Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Các sở, ngành tỉnh; Bảo hiểm xã hội tỉnh; Thuế tỉnh; UBND các xã, phường

- Nghiêm túc quán triệt, rút kinh nghiệm từ vụ việc nêu tại Công văn số 6051/VPCP-CĐS; nâng cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ, văn hóa công vụ của công chức, viên chức, người lao động làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã; thực hiện đúng quy định trong tiếp nhận, giải quyết TTHC, tuyệt đối không để xảy ra các trường hợp yêu cầu người dân, nhất là người yếu thể, người cao tuổi, người có công, gia đình chính sách phải đi lại nhiều lần hoặc thực hiện các yêu cầu không cần thiết khi giải quyết TTHC.

- Rà soát, hoàn thiện quy trình tiếp nhận, giải quyết TTHC theo hướng đơn giản, thuận tiện; đẩy mạnh chuyển đổi số, khai thác hiệu quả dữ liệu đã được số hóa, cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình và ứng dụng công nghệ số nhằm giảm thời gian, chi phí, hạn chế tối đa việc yêu cầu người dân cung cấp lại thông tin, giấy tờ đã có trong cơ sở dữ liệu của cơ quan nhà nước.

- Tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện nhiệm vụ của công chức, viên chức trong tiếp nhận, giải quyết TTHC; kịp thời chấn chỉnh, xử lý nghiêm các trường hợp gây phiền hà, sách nhiễu, thiếu tinh thần trách nhiệm hoặc có hành vi, thái độ ứng xử không đúng chuẩn mực; phát huy hiệu quả các kênh tiếp

nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân.

2. Chủ tịch UBND các xã, phường

Căn cứ điều kiện thực tiễn của địa phương, chủ động phối hợp với các sở, ngành và các cơ quan, đơn vị liên quan rà soát các TTHC đủ điều kiện để nghiên cứu, triển khai mô hình **“dịch vụ công lưu động”**; ưu tiên phục vụ người cao tuổi, người yếu thế, người có công, gia đình chính sách và người dân ở vùng sâu, vùng xa, khu vực khó khăn trong việc đi lại; đồng thời lồng ghép với các mô hình hỗ trợ người dân đang triển khai trên địa bàn nhằm nâng cao chất lượng phục vụ.

3. Đề nghị Bảo hiểm xã hội tỉnh

Chủ động rà soát, đơn giản hóa quy trình giải quyết các TTHC thuộc phạm vi quản lý, nhất là các thủ tục liên quan đến hưởng và ủy quyền nhận lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội; phối hợp với UBND các xã, phường và các cơ quan, đơn vị liên quan nghiên cứu, triển khai mô hình **“dịch vụ công lưu động”** đối với các TTHC đủ điều kiện thuộc lĩnh vực bảo hiểm xã hội, tạo thuận lợi cho người dân, nhất là người cao tuổi, người yếu thế, người có công và các đối tượng chính sách.

4. Sở Nội vụ

Chủ động theo dõi, cập nhật các quy định, hướng dẫn của Bộ Nội vụ về thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý; kịp thời tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh công bố, công khai, tổ chức thực hiện các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực bảo trợ xã hội, người có công khi có sửa đổi, bổ sung theo quy định.

5. Giao Văn phòng UBND tỉnh

Chủ trì, theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện Công văn này; tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện, những khó khăn, vướng mắc và tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo kịp thời.

Trong quá trình thực hiện, nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị chủ động phản ánh về Văn phòng UBND tỉnh (qua Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh) để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh xem xét, chỉ đạo.

Nhận được Văn bản này, các cơ quan, đơn vị, địa phương chủ động triển khai thực hiện đảm bảo nội dung, yêu cầu./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, PVHCC_(NTVA).

CHỦ TỊCH

Lê Văn Lương