

Số: /SYT-VP

Điện Biên, ngày tháng 7 năm 2026

V/v rà soát, nâng cao chất lượng giải quyết TTHC đối với người cao tuổi, người yếu thể và triển khai mô hình dịch vụ công lưu động.

Kính gửi: Các phòng chức năng, các đơn vị trực thuộc Sở Y tế

Thực hiện Văn bản số 5550/UBND-PVHCC, ngày 30/6/2026 của UBND tỉnh về việc rà soát, nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) đối với người cao tuổi, người yếu thể và triển khai mô hình dịch vụ công lưu động (*có các văn bản gửi kèm theo*), Sở Y tế yêu cầu trưởng các phòng chức năng Sở Y tế và Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc nghiêm túc triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Tổ chức quán triệt, tuyên truyền, phổ biến đến toàn thể công chức, viên chức, người lao động thuộc phạm vi quản lý; đồng thời tổ chức rút kinh nghiệm từ vụ việc nêu tại Công văn số 6051/VPCP-CDS của Văn phòng Chính phủ.

Tiếp tục nâng cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ, văn hóa công vụ của đội ngũ công chức, viên chức, người lao động, đặc biệt là công chức, viên chức trực tiếp thực hiện nhiệm vụ tiếp nhận, hướng dẫn và giải quyết thủ tục hành chính; thực hiện nghiêm các quy định về tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, bảo đảm đúng quy trình, đúng thời hạn. Tuyệt đối không để xảy ra tình trạng gây phiền hà, sách nhiễu hoặc yêu cầu người dân, nhất là người cao tuổi, người yếu thể, người có công với cách mạng, đối tượng chính sách phải đi lại nhiều lần hoặc thực hiện các yêu cầu, thủ tục không cần thiết trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính.

2. Rà soát, hoàn thiện quy trình tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý theo hướng đơn giản, công khai, minh bạch, thuận tiện; đẩy mạnh chuyển đổi số trong giải quyết thủ tục hành chính; khai thác, sử dụng hiệu quả dữ liệu đã được số hóa, các cơ sở dữ liệu chuyên ngành và cơ sở dữ liệu quốc gia theo quy định; tăng cường cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, bảo đảm không yêu cầu người dân cung cấp lại thông tin, giấy tờ đã có trong cơ sở dữ liệu của cơ quan nhà nước.

3. Tiếp tục thực hiện hiệu quả việc hỗ trợ người dân, nhất là người cao tuổi, người yếu thể trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính; chủ động phối hợp triển khai mô hình dịch vụ công lưu động theo chỉ đạo của UBND tỉnh và hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền; kịp thời phản ánh những khó khăn, vướng mắc (nếu có) về Sở Y tế (qua Văn phòng Sở Y tế) để tổng hợp, báo cáo

cấp có thẩm quyền xem xét, giải quyết.

Nhận được Văn bản này, yêu cầu trưởng các phòng chức năng và Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở Y tế;
- Trang Website của Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phạm Văn Mẫn