

Số: /SYT-VP
V/v Tăng cường triển khai cài
đặt, đăng ký tài khoản Điện
Biên Smart và thực hiện giải
quyết Phản ánh hiện trường

Điện Biên, ngày tháng 7 năm 2024

Kính gửi: Các đơn vị trực thuộc Sở Y tế

Căn cứ công văn số 2740/UBND-KTN ngày 19/6/2024 của UBND tỉnh Điện Biên về việc tăng cường triển khai cài đặt, đăng ký tài khoản Điện Biên Smart và thực hiện giải quyết Phản ánh hiện trường. Đề tăng cường triển khai việc cài đặt, đăng ký tài khoản Điện Biên Smart và thực hiện giải quyết Phản ánh hiện trường. Sở Y tế yêu cầu các đơn vị trực thuộc triển khai, thực hiện một số nội dung, cụ thể như sau:

1. Các cơ quan, đơn vị trực thuộc tiếp tục tăng cường triển khai thực hiện cài đặt, đăng ký tài khoản Điện Biên Smart và thực hiện giải quyết Phản ánh hiện trường. Trong đó, tập trung thực hiện mục tiêu, nhiệm vụ:

- Đảm bảo 100% CBCC, VC, người lao động tại các đơn vị trực thuộc Sở Y tế có điện thoại thông minh cài đặt, đăng ký tài khoản ứng dụng Điện Biên Smart; đồng thời mỗi cán bộ, công chức, viên chức, người lao động lan tỏa, cài đặt cho người thân, gia đình, bạn bè.

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ của từng đơn vị phối hợp thực hiện tiếp nhận và giải quyết phản ánh hiện trường trên Hệ thống thông tin phản ánh hiện trường của IOC Điện Biên đảm bảo 100% đúng hạn, hiệu quả khi có phản ánh.

2. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trực thuộc chịu trách nhiệm trước lãnh đạo Sở Y tế về việc cán bộ, công chức, viên chức tại đơn vị không đăng ký tài khoản Điện Biên Smart và thực hiện giải quyết phản ánh hiện trường.

Nhận được Công văn này. Sở Y tế yêu cầu các cơ quan, đơn vị trực thuộc khẩn trương chỉ đạo, triển khai thực hiện, đảm bảo các nội dung, yêu cầu. Trong quá trình triển khai thực hiện báo cáo kết quả và khó khăn, vướng mắc (nếu có) gửi về Sở Y tế để xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở Y tế;
- Các phòng Chức năng SYT;
- Lưu: VT,VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Vừ A Sử

